

La crise que nous traversons montre le rôle essentiel de l'humain dans les situations imprévues et complexes. C'est ce qu'expérimentent au quotidien depuis des années les professionnels des PASS confrontés à des situations marquées par la complexité médico-psycho-sociale (parcours migratoires traumatiques, isolement, absence d'hébergement,...)

(Re)mettre l'humain au cœur du soin, sur le principe tout le monde est d'accord. Mais en pratique, pourquoi est ce si difficile ? Et ne fait-on pas en sorte de le mettre à distance ce qui aboutit au final à une dévitalisation et à une perte de sens.

Lors de ce colloque, nous montrerons que remettre l'humain au cœur du soin, c'est peut-être d'abord une affaire de confiance, en nos propres capacités, celles des patients, celles des personnes qui travaillent avec nous, dans la richesse de leur diversité.

C'est peut-être déjà accepter la complexité propre à l'humain.

L'humain est complexe. L'humain peut être touché, bousculé, envahi par l'émotion. Il doit parfois porter le poids de choix tragiques, être confronté à des décisions aux conséquences parfois lourdes et imprévisibles.

Il est aussi confronté aux enjeux des liens inter humains (entre autres l'ego, le pouvoir, l'envie, la jalousie...).

Alors oui il y a une part de risque dans l'humain. Pour cela, il peut paraître plus confortable de nous mettre à distance ces dimensions humaines en les considérant comme négatives. Comme alléger le poids des décisions en nous en remettant à l'intelligence artificielle ou se recentrer sur la dimension technique pour éviter la contagiosité émotionnelle.

Nous évoquerons en quoi l'esprit d'équipe contribue à rendre ce risque acceptable et même bénéfique.

Le soin est par définition tellement complexe que le réduire à une dimension comptable et des objectifs chiffrés ne peut pas rendre compte de sa valeur inestimable. Ce qui rend la valeur du soin inestimable est en grande partie invisible.

N'est-ce pas avant tout la dimension humaine qui fait la richesse du soin ?

Les patients ne nous disent-ils pas combien de « toutes petites choses » comme regard, une écoute, un geste, une parole, une attention sont essentiels et ce qu'ils retiennent ?

N'est-ce pas l'humain qui donne le sens profond du soin et qui soutient et anime les soignants quelles que soient les difficultés ?



Conception graphique : melanieroncercay@gmail.com



Le collectif national des PASS et le groupe Facteurs Humains en Santé organisent un colloque national

avec la participation du Pr Philippe Colombat,
président de l'observatoire national de la qualité de vie au travail dans les établissements de santé

VENDREDI
24 SEPTEMBRE 2021
DE 9H À 17H



Colloque

Au cœur des soins, la quête du sens « PASS » par l'humain

PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ



Salle Pierre Laroque,
au **Ministère des solidarités et de la santé**
14 avenue Duquesne 75007 Paris
Métro > École militaire

Salle Pierre Laroque,
au **Ministère des solidarités et de la santé**
14 avenue Duquesne 75007 Paris
Métro > École militaire

Inscriptions, renseignements :
Prix : 30€ en présentiel
15€ en visio
contact2@collectifpass.org



Programme

Colloque

vendredi 24 sept. 2021
de 9h à 17h

**Au cœur des soins,
la quête du sens « PASS » par l'humain**

Ministère des solidarités et de la santé / 24 septembre 2021

MATIN

9h ■ Introduction

Claire Georges, présidente du Collectif National des PASS (CNDP) et François Jaulin, président de Facteurs humains en santé (FHS)

(Ce qui caractérise les PASS et pourrait « essaimer », en quoi les PASS répondent aux enjeux actuels, en particulier allier agilité et performance pour s'adapter aux situations imprévues et complexes Facteurs humains en santé : quésaco ?)

Prendre soin de la relation de soin et du travail en équipe

(De l'importance du respect, de la confiance et bienveillance comme facteurs essentiels de la qualité des soins, du travail et des organisations)

9h15 ■ « L'autre comme soi-même »

Gisèle Face, assistance sociale Centre de Traitement des Brûlés Saint-Louis hôpital Saint-Louis

9h45 ■ Témoignages

« Un refuge et un lieu de soins où les patients et les membres de l'équipe se sentent en sécurité » interne PASS
« Se sentir considéré donne de la valeur et du sens » Mathilde Catala et Auriane Cabannes, médecins PASS

10h ■ Confiance, respect, gratitude, sincérité,...

Une courte synthèse de « lectures inspirantes » qui donnent du sens à la pratique, Claire Georges*, médecin PASS Saint-Louis

10h10 ■ La sécurité psychologique facteur d'efficacité du soin et de mieux-être au travail, Florence Marie Jegoux* ancienne infirmière, ancienne contrôleur aérienne, analyste de sécurité et spécialiste Facteurs Organisationnels

et Humains à la Direction de la sécurité de l'aviation civile (DSAC), formatrice de soignants aux facteurs humains

Discussion

L'humain au cœur des organisations à haute fiabilité

« Permettre un travail où les professionnels aient la satisfaction de donner toute la mesure de leur habileté et de leurs connaissances pour contribuer le mieux au bien-être commun » (*déclaration de Philadelphie de l'organisation du travail en 1944 article 3*)

Au cœur du métier de soignant, la prise de décision (ou comme les situations complexes nous mènent au sens profond du soin)

11h ■ Dilemme et choix tragiques : « on efface » est « on est face » ? (ou quand le cumul de problématiques met à mal l'humain, et la décision médicale avec) Denis Mechali (CNDP)

11h10 ■ Regards croisés sur la prise de décision en situation complexe

Le poids de la décision comme vecteur de sens, Cyril Goulenok*, médecin réanimateur

La décision face à l'inattendu ou le complexe, François Jaulin*, professeur agrégé de mathématiques, anesthésiste réanimateur

Discussion

12h ■ Pourquoi l'humain fait si peur ? Le regard du philosophe Fabrice Midal

Pause 12h15 ■ 13h45

* Membres du groupe Facteur Humain en Santé (FHS)

S'adapter aux situations imprévues et complexes

13h45 ■ « L'humain est un risque à courir » : les leçons de l'aéronautique Sébastien Follet*, Ludovic Mieusset* Contrôleurs aériens, spécialistes Facteurs Organisationnels et Humains

14h10 ■ Témoignages

« Quand le cumul des problématiques met à mal les professionnels » Nazmye Aras médecin PASS Saint-Louis, Médecine polyvalente Argenteuil

L'humanisation de la logistique pour être efficace : la réorganisation de la PASS Saint-Antoine pendant la crise COVID, Eida Bui médecin PASS Saint-Antoine, CNDP Eda Bui (CNDP) et Laetitia Audiffred, médecins PASS Saint-Antoine.

14h30 ■ Ce qui donne du sens à la dynamique des PASS peut aussi aider le travail des équipes : « PASS partout... » Claude Valot*, expert en Facteurs Organisationnels et Humains

Discussion

Adapter les profils à la tâche pour un travail plus épanouissant et des organisations plus efficaces

15h20 ■ Témoignage Des compétences transversales dans les situations complexes. Exemple de l'éducation thérapeutique en interculturelité, Maude Royant médecin réseau obésité diabète de l'enfant, Mulhouse, service expert de lutte contre les hépatites, CHU de Strasbourg, CNDP

15h30 ■ « Mammouth cherche Homme au fond de lui » ou la reconquête de l'humain dans les organisations, Côte Bommier, hématologue, rédacteur associé de la revue Ethics, Medicine, and Public Health

Discussion

L'humain facteur de résilience individuelle et des organisations

16h15 ■ Témoignages

« Fragile mais solide » Laura Maspeyrat, diplômée de Sciences Po et étudiante en médecine à Marseille

« Quand la mission est difficile mais accomplie, il y a du sens et de la satisfaction » Philippe Bordon, praticien attaché des hôpitaux et médecin généraliste libéral

16h30 ■ Conclusion : L'humain face à la complexité et à l'inattendu, Laurent Degos, hématologue, ancien président du collège de la HAS, membre de l'Académie de médecine

* Membres du groupe Facteur Humain en Santé (FHS)

APRÈS-MIDI