

La crise que nous traversons a montré la place essentielle de l'humain dans le soin. En particulier, de la collaboration pluri-professionnelle pour s'adapter aux situations imprévues et complexes.

L'expérience de terrain du soin en PASS, auprès des publics les plus précaires et vulnérables, avec des parcours de santé souvent longs et complexes nous invite à penser une médecine globale et mondialisée.

Quand aux pathologies parfois lourdes, s'associent des troubles psychiques et psychiatriques, des difficultés sociales (isolement, hébergement instable, absence de prise en charge sociale...), financières ou la barrière de la langue, ce sont des solutions innovantes qu'il faut en permanence inventer, avec de nouvelles formes de coopération.

L'approche du soin en PASS, c'est aussi intégrer dans le soin des dimensions non strictement médicales mais qui impactent néanmoins très fortement la santé, y compris la dimension économique.

C'est aussi prendre soin à la fois des patients, des professionnels, des institutions, collectivités et des générations futures.

Mettre l'humain au cœur du système de santé, c'est permettre de concilier le juste soin et le juste coût, les valeurs du soin (dont le souci éthique de l'implication des personnes concernées) et les contraintes économiques. C'est permettre la juste utilisation de ressources limitées pour éviter d'avoir à faire du tri.

C'est avoir pour objectif la durabilité d'un système équitable et solidaire auquel nous sommes profondément attachés.

Collectif
national des
PASS

Salle Pierre Laroque,
au Ministère des solidarités et de la santé
14 avenue Duquesne 75007 Paris
Métro > École militaire



Conception graphique : melanieroceray@gmail.com • Photos : 123RF • Impression : ISM Interprétariat.



organise un colloque national
sous le Haut patronage
du Ministre des solidarités
et de la santé

Colloque

Vendredi 2 octobre 2020

Après la crise,
l'humain au cœur
du système de santé

Ministère
des solidarités
et de la santé

« Prendre soin des patients,
des professionnels,
de l'institution, de la collectivité
et des générations futures »



PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Programme

vendredi 2 octobre 2020
de 9h à 17h30

Colloque

MATIN

L'humain : une nouvelle approche de la performance du soin

9h ■ Introduction Claire Georges, responsable médicale PASS Hôpital Saint Louis, présidente du collectif national des PASS.

9h15 ■ Impliquer les patients, un facteur essentiel de l'efficacité du soin. Bruno De Goer médecin PASS Chambéry.

9h45 ■ Qu'est-ce qu'être humain aujourd'hui ? Fabrice Midal, philosophe et écrivain.

10h ■ Table ronde : « Quelle place pour l'humain dans le système de santé ? » Comment l'humain fiabilise le soin. François Jaulin, mathématicien, interne en anesthésie-réanimation, Président du groupe Facteurs Humains en Santé et cofondateur de la Patient Safety Database.

Le « care » (Prendre soin) : une dimension vitale du soin. Isabelle Agostino, directrice des soins et Coralie Bourgeois, cadre de santé Hôpital gériatrique Les magnolias Essonne.

« Enlever sa blouse » prendre en compte l'humain y compris dans les situations d'urgence. Bertrand Galichon, praticien hospitalier Urgences Lariboisière.

Une médecine de la personne au-delà des algorithmes. Laurence Bozec oncologue Institut Curie.

La collégialité au cœur des soins : les enseignements de 30 ans de soins palliatifs. Marie-Sylvie Richard (PASS Saint-Louis, docteur en éthique).

11h30 ■ Prendre soin du travail et de l'institution (pour mieux prendre soin de la relation de soin). Philippe Svandra docteur en philosophie / Chargé de cours à l'Université Paris Est Marne-la-Vallée.

12h ■ Des réalités qu'on ne voulait pas voir. Sylvie Zucca psychiatre PASS Saint-Louis.

APRÈS-MIDI

S'adapter à l'imprévu grâce à l'intelligence collective

14h ■ Table ronde « La collaboration pluriprofessionnelle (échelon micro, méso et macro) pour s'adapter aux situations imprévues »

Témoignages à partir de situations concrètes

- En ville et entre ville et hôpital : Dora Levy, Kore Mognon (médecin de ville et PASS Saint-Louis).
- À l'hôpital et entre hôpitaux publics et privés : Nazmiye Aras PASS Saint-Louis et Médecine polyvalente Argenteuil.
- La méthode S.I.M.P.L.E* dans les situations médico-sociales complexes : un levier pour co-construire des collaborations opérationnelles et durables. Claire Georges, Denis Mechali, Sylvie Dehaut, Marie Korostelev, pharmacienne Saint-Louis.

15h ■ Analyses croisées : La coordination relationnelle, facteur invisible de performance des organisations.

Maroua Atwa, bureau des internes AP-HP et Clément Delespaul, formateur, fondateur de Kintsugi RH = (re)mettre du lien et du liant dans les relations professionnelles, Lorient.

15h30 ■ L'humain : facteur d'efficacité du soin et désorganisations.

Clémence Thebaut Maître de conférences Économie de la santé, Économie sociale Université de Limoges, IAE, OMIJ économiste Limoges.

16h ■ Après la crise, les directions hospitalières face à de nouveaux enjeux (Laure Tharel, directrice de l'hôpital Saint-Louis).

16h30 ■ La crise du COVID-19 : une opportunité pour le développement de pratiques collaboratives et pour la co-construction à l'hôpital ? Michel Foudriat, sociologue spécialiste de la co-construction.

17h ■ Conclusion

Grands témoins Didier Sicard et Laurent Degos.