

Colloque

Après la crise, l'humain au cœur du système de santé

« Prendre soin des patients,
des professionnels,
de l'institution, de la collectivité
et des générations futures »

MATIN L'humain : une nouvelle approche de la performance du soin

9h ■ Introduction Claire Georges,
responsable médicale PASS Hôpital Saint Louis,
présidente du collectif national des PASS.

9h15 ■ Impliquer les patients, un facteur essentiel
de l'efficacité du soin. Bruno De Goer médecin PASS
Chambery.

9h45 ■ Qu'est-ce qu'être humain aujourd'hui ?
Fabrice Midal, philosophe et écrivain.

10h ■ Table ronde : « Quelle place pour l'humain
dans le système de santé ? »

Comment l'humain fiabilise le soin. François Jaulin,
mathématicien, interne en anesthésie-réanimation,
Président du groupe Facteurs Humains en Santé
et cofondateur de la Patient Safety Database.

**Le « care » (Prendre soin) : une dimension vitale
du soin.** Isabelle Agostino, directrice des soins et
Coralie Bourgeois, cadre de santé Hôpital gériatrique
Les magnolias Essonne.

**« Enlever sa blouse » prendre en compte l'humain
y compris dans les situations d'urgence.** Bertrand
Galichon, praticien hospitalier Urgences Lariboisière.

Une médecine de la personne au-delà des algorithmes.
Laurence Bozec oncologue Institut Curie.

**La collégialité au cœur des soins : les enseignements
de 30 ans de soins palliatifs.** Marie-Sylvie Richard
(PASS Saint-Louis, docteur en éthique).

11h30 ■ Prendre soin du travail et de l'institution
(pour mieux prendre soin de la relation de soin).
Philippe Svandra docteur en philosophie / Chargé
de cours à l'Université Paris Est Marne-la-Vallée.

12h ■ Des réalités qu'on ne voulait pas voir.
Sylvie Zucca psychiatre PASS Saint-Louis.

APRÈS-MIDI S'adapter à l'imprévu grâce à l'intelligence collective

14h ■ Table ronde « La collaboration pluriprofessionnelle
(échelon micro, méso et macro) pour s'adapter aux situations
imprévues »

Témoignages à partir de situations concrètes

- En ville et entre ville et hôpital : Dora Levy, Kore Mognon
(médecin de ville et PASS Saint-Louis).
- A l'hôpital et entre hôpitaux publics et privés : Nazmiye Aras
PASS Saint-Louis et Médecine polyvalente Argenteuil.
- La méthode S.I.M.P.L.E* dans les situations médico-sociales
complexes : un levier pour co-construire des collaborations
opérationnelles et durables. Claire Georges, Denis Mechali,
Sylvie Dehaut, Marie Korostelev, pharmacienne Saint-Louis.

15h ■ Analyses croisées :

**La coordination relationnelle, facteur invisible de performance
des organisations.**

Maroua Atwa, bureau des internes AP-HP et Clément Delespaul,
formateur, fondateur de Kintsugi RH = (re)mettre du lien et du
liant dans les relations professionnelles, Lorient.

15h30 ■ L'humain : facteur d'efficacité du soin et
désorganisations.

Clémence Thebaut Maître de conférences Economie de la
santé, Economie sociale Université de Limoges, IAE, OMIJ
économiste Limoges.

16h ■ Après la crise, les directions hospitalières face à de
nouveaux enjeux (Laure Tharel, directrice de l'hôpital Saint-Louis).

16h30 ■ La crise du COVID-19 : une opportunité pour
le développement de pratiques collaboratives et pour
la co-construction à l'hôpital ? Michel Foudriat, sociologue
spécialiste de la co-construction.

17h ■ Conclusion

Grands témoins Didier Sicard et Laurent Degos.

* « La méthode S.I.M.P.L.E pour les situations complexes » Gestions hospitalières n°592 janvier 2020.